

# douzoの個人情報保護ポリシー

最終更新日: 2019/11/20

## 目次

1. はじめに
2. douzoが収集する情報
3. 収集した情報の利用方法
4. 共有及び開示
5. その他の重要な情報
6. 利用者の権利
7. 国際的な運営及び国際的な移転
8. セキュリティ
9. 本個人情報保護ポリシーの変更
10. お問い合わせ先

## 1. はじめに

douzoは利用者の信頼を重要視しており、利用者の個人情報のプライバシー及びセキュリティを保護することに努めます。

本個人情報保護ポリシーは、douzoが利用者のdouzoプラットフォーム及び支払サービスへのアクセス及び利用とともにお預かりする個人情報の収集、利用、処理及び開示の方法についてご説明するものです。

### 1.1 定義

本個人情報保護ポリシーにおいて定義されていない用語については、サービス利用規約（以下「本規約」といいます）の定義と同じ意義を有するものとします。

### 1.2 支払いの適用

また、本個人情報保護ポリシーは、douzoが支払いサービス利用規約(以下「支払規約」といいます)に基づき利用者に提供する本支払サービスにも適用されます。支払規約を利用するに際し、利用者は、個人情報を含む利用者の情報を、通常は利用者の居住国に応じて、1社又は複数の法人に提供し、当該法人が本支払サービスに関連する利用者の情報のデータ管理者(以下「支払データ管理者」といいます)となります。

利用者が居住国を変更された場合は、利用者の居住国が変更された日から、利用者の新しい居住国によって、上記のとおりデータ管理者及び支払データ管理者が決定されます。このため、利用者との契約上の義務の履行のために個人情報を転送する必要がありますので、当初利用者の個人情報を収集していたデータ管理者及び支払データ管理者は、新しいデータ管理者及び支払データ管理者に利用者の個人情報を転送する必要があります。

データ管理者及び支払データ管理者の詳しい連絡先情報は下記の「お問い合わせ先」条項をご参照ください。

## 2. douzoが収集する情報

douzoが収集する情報は、3つのカテゴリによって構成されます。

### 2.1 利用者がdouzoに提供する情報

#### 2.1.1 douzoプラットフォームの利用に際して入力いただく必要がある情報

douzoは、利用者がdouzoプラットフォームを利用する際に、利用者に関する以下の個人情報の入力を求め、収集します。当該情報は、douzoと利用者との間の契約上の義務を十分に履行し、douzoの法的義務を遵守するために必要です。未入力の場合、douzoは、ご要望のサービスのすべてをご提供できない場合があります。

- **アカウント情報** douzoアカウントを作成するには、利用者は、氏名、電子メールアドレス、生年月日等の一定の情報の入力が求められます。
- **プロフィール及びリスティングの情報** douzoプラットフォームの特定の機能（認証会員機能）を利用する際には、douzoは、利用者に住所、旅券番号及びプロフィール写真を含む追加情報の提供を求められます。
- **本人確認情報** 信頼できる環境の創出及び維持に役立てるため、douzoは、利用者に本人確認情報(適用法令によって許容される範囲で、政府発行の身分証明書、パスポート、国民IDカード又は免許証の画像等)又はその他の認証情報の提示を求められます。より詳しくお知りになりたい場合は、douzoのヘルプセンターのdouzoにおける身分証明書の提示に関する記載をご参照ください。
- **支払情報** douzoプラットフォームの特定の機能(購入依頼機能)を利用する際には、douzoは、利用者に支払いの処理を促進するのに必要な一定の財務情報(銀行口座又はクレジットカード情報等)の入力を求められます。
- **douzo及び他の会員との連絡** 利用者がdouzoと連絡を取る際又はdouzoプラットフォームを利用して他の会員と連絡を取る際には、利用者による連絡の内容及び利用者が提供を選択した一切の情報がdouzoにより収集されます。

#### 2.1.2 利用者が入力を選択できる情報

利用者は、douzoプラットフォームを利用する際に、ユーザー体験を改善する目的で、追加で個人情報を入力することを選択することができます。この補足情報は、私たちの正当な利益又は適用ある場合には利用者の同意に基づき処理されず。

- **補足プロフィール情報** 利用者のdouzoプロフィールの一部の補足情報(性別、好ましい言語、都市、自己紹介等)は、利用者が入力を選択できる項目です。当該補足情報の一部は、アカウントの設定に明記のとおり、公開用プロフィールページの一部に掲載され、他の会員に一般公開されます。
- **その他の情報** 上記の他、利用者は、フォームの記入、ご自身のdouzoアカウントの情報の更新若しくは追加、アンケートへの回答、コミュニティフォーラムへの投稿、プロモーションへの参加、douzoのカスタマーケアチームとのコミュニケーション、利用者のエクスペリエンスのdouzoとの共有又はdouzoプ

プラットフォームのその他の機能の利用に際して、douzoに対して情報を提供することを選択できます。

### 2.1.3 支払サービスの利用に際し入力する必要がある情報

支払データ管理者は、利用者との間の契約上の義務を十分に履行し、適用法令(マネー・ロンダリング規制等)を遵守するために必要な以下の情報を収集する必要があります。未入力の場合、支払サービスは利用できなくなります。

- **支払情報** 支払サービスを利用するときには、支払データ管理者が支払いを処理し適用法令を遵守するため、利用者は、支払データ管理者から特定の財務情報(銀行口座又はクレジットカードの情報等)の入力を求められます。
- **本人確認情報及びその他の情報** 利用者がホストである場合、支払データ管理者は、本人確認を行い、支払サービスを提供し、適用法令を遵守するために、利用者の本人確認情報(政府発行の身分証明書、パスポート、国民IDカード又は免許証の画像等)又はその他の認証情報、生年月日、住所、電子メールアドレス、電話番号、その他の情報のご提示を必要とする場合があります。

### 2.1.4 douzoプラットフォーム及び支払サービスの利用により自動的に収集される情報

douzoは、利用者がdouzoプラットフォーム及び支払サービスを利用する際に、利用者が利用するサービスの内容とその利用方法に関する個人情報を、自動的に収集します。これはdouzoが利用者との間の契約上の義務を十分に履行し、法的義務を遵守するために必要な情報であり、douzoプラットフォームと支払サービスの機能の提供及び改善を可能にするという正当な利益に基づくものです。

- **地理位置情報** 利用者がdouzoプラットフォームの特定の機能を利用する場合、douzoは、改善されたユーザー体験を利用者に提供するため、IPアドレス又はモバイル端末のGPS等により特定される利用者の正確な又はおおよその位置情報を収集することができます。大半のモバイル端末では、端末の設定メニューにより位置情報サービスをアプリケーションのために制限又は停止できるようになっています。さらにdouzoは、利用者がアプリケーションを使用していないときも、利用者の設定又はデバイスの権限指定により当該情報へのアクセスが許可されている場合には当該情報を収集できるものとします。
- **利用情報** douzoは、利用者のdouzoプラットフォーム上におけるやり取り(利用者が閲覧したページ又はコンテンツ、検索、購入依頼、受諾、douzoプラットフォーム上におけるその他の行動等)についての情報を収集します。
- **ログ及び使用デバイスに関する情報** douzoは、douzoアカウントを作成していない場合又はdouzoアカウントにログインしていない場合であっても、利用者がdouzoプラットフォームにアクセスするとき又はdouzoプラットフォームを利用するとき、自動的にログ及び使用デバイスに関する情報を収集します。かかる情報には、特に、利用者がdouzoプラットフォームを利用した方法の詳細(第三者が提供するアプリケーションへのリンクをクリックしたかどうかを含みます)、IPアドレス、アクセス日時、ハードウェア及びソフトウェアに関する情報、デバイス情報、デバイス・イベントデータ、端末識別ID、クラッシュ情報、

クッキー情報、douzoプラットフォームの利用の前後に閲覧した又はエンゲージメントを示したページが含まれます。

- **クッキー及び類似の技術** douzoは、利用者がdouzoのプラットフォームを利用する際、douzoのモバイルアプリを利用する際、又はdouzoのオンライン広告若しくは電子メールによるコミュニケーションを利用する際に、クッキー及びその他の類似の技術を使用します。douzoは、クッキー、ウェブビーコン、ピクセル、ブラウザ解析ツール、サーバーログ及びモバイル識別子等の技術を使用して自動的な方法で特定の情報を収集することがあります。多くの場合、douzoがクッキー及びその他のツールを使用して収集する情報は、個人情報に言及せず個人を識別できない形でのみ使用されます。例えば、douzoは、ウェブサイトの往来パターンをよりよく理解し、douzoのウェブサイトエクスペリエンスを最適化するためにdouzoが収集した情報を使用することがあります。douzoが、クッキー及びその他の技術を使用して、douzoが収集した情報を利用者の個人情報と連携させる場合もあります。douzoのビジネスパートナーも、douzoプラットフォームにおいてこれらのトラッキング技術を使用すること又は他者にdouzoのために利用者の行動を追跡することを委託することがあります。

これらの情報の一部は、第三者サービスが提供する解析サービスを通じて収集されることがあります。

Googleアナリティクスによるデータ利用については、こちら ([www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/)) をご覧ください。

### 2.1.5 第三者から収集する情報

douzoは、第三者がdouzoプラットフォーム及び本支払サービスを利用する際にdouzoに提供する個人情報を含む情報を収集し、又はその他の情報源から情報を取得し、当該情報をdouzoプラットフォーム及び本支払サービスを通して収集した情報と集約することができます。douzoは利用者の情報をdouzoに提供する第三者が利用者の個人情報をどのように処理しているかを管理又は監督しておらず、回答することもできないので、douzoに対する個人情報開示に関する情報をお求めの場合は当該第三者に直接請求する必要があります。

- **第三者サービス** 第三者サービス(例: Google、フェイスブック、WeChat)をdouzoアカウントに連携、接続する、又は第三者サービスをdouzoアカウントへのログインに使用する場合、douzoは、第三者サービスから利用者の情報(当該サービスにおける登録情報、友達リスト及びプロフィール情報など)の送信を受けることがあります。かかる情報は多様であり、当該サービスにより、又は利用者が当該サービスのプライバシー設定を通じて行った承認に従って管理されません。

- **身上情報** 会員が米国に居住する場合、douzoは、適用法令によって許容される範囲において、また、必要な場合は本人の同意を得た上で、その居住地における犯歴、経歴又は登録性犯罪者に関する確認情報を取得することができます。douzoは、そのような報告書を取得するために利用者の情報(利用者の氏名、生年月日を含みます)を使用することができます。また同様に、米国以外に在住の会

員についても、会員が居住する国において許容される範囲で、上記の情報を取得し使用することができます。

- **照会** 利用者がdouzoに招待された場合、利用者を招待した人が利用者の電子メールアドレス又はその他の連絡先情報等、利用者に関する個人情報を送信することがあります。
- **その他の情報源** douzoは、適用法令によって許容される範囲において、第三者のサービスプロバイダ及びパートナーから利用者に関する追加的な情報(統計データ又は詐欺及び安全に関する問題の発見に役立つ情報など)を受領し、私たちが利用者に関して有している情報と集約することができます。例えば、douzoは、douzoの詐欺防止及びリスク評価の取組のため、身上調査の結果(必要な場合は利用者の同意を得た上で)又は詐欺に関する警告を、サービスプロバイダ(身元確認サービスなど)から受領することができます。douzoは、パートナーシップを通じて、douzoプラットフォーム上及びその外における利用者及び利用者の行動に関する情報を受領したり、パートナーの広告ネットワークから利用者のエクスペリエンス及び交流に関する情報を受領したりすることができます。

## 2.2 お子様のデータ

douzoのウェブサイト及びアプリは16歳未満のお子様向けではなく、douzoでは16歳未満のお子様と知りながら16歳未満のお子様から直接個人情報を収集することはいたしません。利用者にてdouzoがお子様に関する個人情報を不適切に処理しているとお考えの場合、私たちはこのような問題を非常に真摯に受け止めますので、下記の「お問い合わせ先」条項に記載されている情報に従い、すぐにご連絡いただければと思います。

## 3. 収集した情報の利用方法

douzoは、douzoプラットフォームを(1)提供、理解、改善及び開発し、(2)信頼できるより安全な環境(私たちの法的義務の遵守のため及びdouzoポリシーの遵守の確保のため等)を創出及び維持し、(3)私たちの広告及びマーケティングを提供、パーソナル化、査定及び改善するという目的のために、利用者に関する個人情報を利用、保管及び処理することがあります。

3.1 douzoプラットフォームの提供、改善及び開発 douzoは以下のとおり、douzoプラットフォームの提供、改善及び開発のために個人情報を利用することがあります。

- 利用者によるdouzoプラットフォームへのアクセス及び利用を可能にします。
- 利用者による他の会員との連絡を可能にします。
- 分析及び調査の実施などにより、douzoプラットフォーム及びエクスペリエンスの運用、保護、改善及び最適化を行います。
- カスタマーサービスを提供します。
- 利用者に対して、サービス又はサポートに関するメッセージ、アップデート情報、セキュリティ警告及びアカウントに関する通知などを送信します。
- 利用者から連絡先情報を提供いただいた場合、私たちは、(i)利用者による

招待の実行、(ii)利用者による紹介文リクエストの送信、(iii)詐欺の検出及び防止、及び(iv)情報収集時に利用者が承認した目的のために当該情報を処理することができます。

- douzoプラットフォーム及びエクスペリエンスの運用、保護、改善及び最適化を行ない、利用者の好みに合わせてエクスペリエンス(リスティングの推奨、検索結果の順位付け等)をパーソナル化又はカスタマイズするために、douzoは利用者のdouzoプラットフォームの利用、検索及び予約の履歴、プロフィール情報と嗜好、並びにdouzoプラットフォームに投稿したその他のコンテンツをもとにプロファイリングを行います。

douzoは上記の個人情報を、これらの目的のために、douzoプラットフォームと会員のエクスペリエンスを改善するという正当な利益のもと、利用者との契約上の義務を十分に履行するために必要と思われる範囲で処理します。

3.2 信頼できるより安全な環境の創出及び維持 douzoは、以下のとおり、信頼できるより安全な環境の創出及び維持のために、個人情報を利用することがあります。

- 詐欺、スパム、悪用、セキュリティ事故その他の有害な行為を発見及び防止します。

- セキュリティの調査及びリスク評価を実施します。

- 利用者から提供された情報又は身分証明書の確認又は検証(宿泊施設の所在地の確認、身分証明書の写真と利用者が提供する他の写真との照合を含みます)を行います。

- 適用法令によって許容される範囲において、そして必要な場合は利用者の同意を得た上で、データベース及び他の情報源との照合(経歴調査及び犯歴確認を含みます)を実施します。

- douzoの法的義務を遵守します。

- douzoと会員との間の紛争を解決し、douzoと第三者との間の契約を履行します。

- douzoのサービス利用規約及びその他のポリシーを履行します。

- 上記の行為に関連して、douzoは利用者のdouzoプラットフォームの利用、プロフィール情報及びdouzoプラットフォームに投稿したその他のコンテンツ、並びに第三者から取得した情報をもとにプロファイリングを行うことができます。douzoプラットフォーム、douzoのコミュニティ又は第三者に対する安全上又はその他のリスクを及ぼすとdouzoが判断する行為が検出された一部の場合には、自動処理によりdouzoプラットフォームへのアクセスが制限又は停止される場合があります。利用者の方で自動処理による決定について反対のご意見がある場合は、下記の「お問い合わせ先」の項に記載されているdouzoの連絡先までご連絡いただければと思います。

douzoは当該個人情報を、これらの目的のために、douzoプラットフォームを保護するという正当な利益のもと、利用者との間の契約上の義務の十分な履行を評価し、適用法令を遵守する目的のために処理します。

3.3 douzoの広告及びマーケティングの提供、パーソナル化、評価及び改善 douzo

は、以下のとおり広告及びマーケティングの提供、パーソナル化、検証及び改善のために、個人情報を利用することがあります。

- 販売促進に関するメッセージ、利用者が興味を持ちそうなマーケティング、広告その他の情報(douzo又はパートナーのキャンペーン及びサービスに関する情報を含みます)を利用者の嗜好をもとに利用者に送信するとともに、Facebook又はGoogleなどのソーシャルメディアプラットフォーム経由のソーシャルメディア広告を送信します。

- douzoの広告をパーソナル化し、評価し、改善します。

- douzo又は第三者のパートナーが主催又は運営する紹介プログラム、懸賞、調査、くじ、コンテスト又はその他のプロモーション活動若しくはイベントを管理します。

- 利用者の性格と嗜好に関するプロファイリングを(douzoに提供いただいた情報、douzoプラットフォームの利用、第三者から取得した情報、並びに検索及び予約の履歴をもとに)行い、興味を持つと思われる販売促進目的のメッセージ、マーケティング、広告、その他の情報を送信します。

douzoは、利用者が興味を持つと思われる製品又はサービスを紹介する広告活動を行うという正当な利益のもと、本条で挙げられた目的の範囲で利用者の個人情報を処理します。

3.4 支払データ管理者による収集されたデータの使用方法 douzoは、以下のとおり、支払サービスの一環として、個人情報を利用することがあります。

- 利用者による支払サービスへのアクセス及び利用を可能にします。
- 詐欺、悪用、セキュリティ事故その他の有害な行為を発見及び防止します。

- セキュリティの調査及びリスク評価を実施します。

- データベース及び他の情報源との照合を実施します。

- 法的義務(マネー・ロンダリング規制など)を遵守します。

- 支払規約及びその他の支払ポリシーを履行します。

- 利用者の同意を得た上で、販売促進メッセージ、利用者が興味を持ちそうなマーケティング、広告その他の情報を、利用者の嗜好をもとに送信します。

支払データ管理者は上記の個人情報を、本支払サービス及びそのユーザーエクスペリエンスを改善するという正当な利益のもと、利用者との間の契約上の義務を十分に履行し、適用法令を遵守する目的のために必要な範囲で処理します。

## 4. 共有及び開示

4.1 広告及びソーシャルメディア、利用者の同意がある場合の共有

利用者の同意がある場合、douzoは、同意の際(ご自身のアカウントへのアクセスを第三者のアプリケーション若しくはウェブサイトにも許可する場合、又はdouzoパートナー若しくは第三者が行う広告活動に参加する場合など)に表示されたとおりに、利用者の個人情報を含む情報を共有します。

適用法令によって許容される範囲内で、douzoは新規見込み顧客獲得、douzoのウェブサイトへの往来の誘導又はdouzoの製品及びサービス若しくはdouzoプ

プラットフォームを広めるその他の目的で、利用者の特定の限られた個人情報(電子メールアドレスなど)を使用し、Facebook又はGoogleなどのソーシャルメディアプラットフォームと共有することができます。これらの取扱いは、マーケティング活動において利用者に興味を持ってもらえそうな製品又はサービスを紹介するという活動を行うdouzoの正当な利益に基づくものです。

douzoが利用者の個人情報を共有することができる当該ソーシャルメディアプラットフォームには、douzoの管理及び監督は及びません。そのため、当該ソーシャルメディアプラットフォームのサービスプロバイダによる利用者の個人情報の処理に関するお問い合わせについては、当該プロバイダ宛てに直接お問い合わせをお願いいたします。

#### 4.2 会員間の共有

douzoは、予約及び会員間のやり取りを容易にするため、利用者との間の契約上の義務を十分に履行するため必要であるため、下記のとおり、個人情報を含む特定の情報を他の会員と共有しなければならない場合があります。

#### 4.3 プロフィール、リスティング及びその他の公開情報

douzoプラットフォームでは、利用者が個人情報を含む情報を掲載し、一般公開することができます。公開情報には次のようなものが含まれます。

- 公開プロフィールページの一部(利用者のファーストネーム、自己紹介及び都市など)は一般に閲覧可能です。

douzoは、douzoプラットフォームを広めるという正当な利益のもと、douzoプラットフォームの一部を、ウィジェット又はAPIなどの技術を活用し、douzoのビジネスパートナーが運用する外部のサイトで掲載することができます。利用者のリスティングがパートナーのサイトに掲載される場合には、利用者の公開プロフィールページに記載されている情報も表示されることがあります。

利用者がdouzoプラットフォームに公開した情報は、第三者の検索エンジンの検索対象に含まれる場合があります。この検索インデックスの機能は、アカウントの設定で停止できることもあります。利用者が設定又は公開コンテンツを変更しても、第三者の検索エンジンのデータベースにおいて当該変更が反映されないこともあり得ます。douzoは第三者の提供する検索エンジンを管理するものではなく、当該第三者の検索結果には利用者の過去の情報を含むキャッシュが表示されることがあります。

#### 4.4 法令遵守、法的請求への対処、被害予防及び権利保護

douzoは、法令により求められる場合若しくは認められる場合においてその範囲で、又は(i)douzoの法的義務を遵守するため、(ii)法的手続の履行若しくはdouzoに対する開示請求への対処のため、(iii)刑事捜査若しくはdouzo、利用者若しくはその他の利用者に法的責任が発生する恐れのある違法行為若しくはその他の活動についての訴え若しくは容疑に関連して行なわれた有効な開示請求への対処のため、(iv)douzoのサービス利用規約、支払規約若しくは会員との間で締結したその



他の契約の履行及び管理のため、若しくは(v)douzo及びその従業員、会員若しくは一般の利用者の権利、財産若しくは個人の安全の保護のために、開示することが合理的に必要である場合は、裁判所、法執行機関、政府機関、税務当局若しくは権限ある第三者に対し、利用者の個人情報を含む情報を開示することができます。

これらの開示は、douzoが法的義務を遵守するため、利用者若しくは第三者の重大な利益を保護するため、又はdouzoプラットフォームの安全性を確保すること、被害の予防若しくは犯罪を防止すること、法的権利を行使若しくは保護すること、税金の回収及び税金詐欺の防止を促進すること、若しくは損害の発生を防止することに対するdouzo若しくは第三者の正当な利益のために、必要になる場合があります。

douzoは、通知を行うことが妥当と判断される場合、法的請求について当該会員に通知することができます。但し、(i)通知を行うことが、法的手続自体、douzoを名宛人とする裁判所の命令若しくは適用法令で禁止されている場合、又は(ii)通知を行うことが、無益である、効果がない、個人若しくは集団に傷害若しくは身体的危害をもたらすリスクを発生させる、若しくはdouzoの財産、douzoの会員及びdouzoプラットフォームに対する詐欺が行われるリスクを発生若しくは増大させることになるとdouzoが判断する場合はその限りではありません。

#### 4.5事業譲渡

douzoが、合併、買収、組織再編若しくは資産譲渡を実施し、又は破産若しくは支払不能状態に関与する場合は、douzoは、かかる取引に関連して、かかる取引を企図して(例:デューデリジェンス)、利用者の情報を含むdouzoの資産の全部又は一部を売却、移転又は共有することができます。かかる場合、douzoは、利用者の個人情報が移転され、異なる個人情報保護ポリシーに服することになる前に、利用者に対して通知を行います。

#### 4.6集約データ

douzoはさらに、集約情報(個別のユーザーの特定又は言及ができないように、douzoがdouzoユーザーの情報を統合したもの)及びその他の匿名情報を、法令遵守、業界及び市場の分析、調査、人口統計的プロファイリング、マーケティング及び広告並びにその他の商業目的で共有することもできます。

### 5. その他の重要な情報

#### 5.1 利用者のコミュニケーションの分析

douzoは、詐欺防止、リスク評価、法令遵守、調査、製品開発、調査、分析及びカスタマーサポートのために、douzoプラットフォームにおける利用者のコミュニケーションを確認、スキャンし、又は分析することができます。例えば、詐欺防止の取組の一環として、douzoは、メッセージをスキャンし、分析し、連絡先及び他のウェブサイトへの言及箇所をマスキングする場合があります。また、場合により、douzoは、提供する製品のデバッグ、改善及び拡大を目的としてメッセージをスキャンし、確認し、又は分析することもあります。douzoは、合理的

に可能な場合には自動化された方法を用いますが、詐欺に関する調査及びカスタマーサポート、又は自動化されたツールの機能性の評価及び改善のためなどの一定の目的では、一部のコミュニケーションを手作業により確認しなければならない場合もあります。douzoは、利用者に対して第三者の広告メッセージを送信する目的で利用者のメッセージコミュニケーションの確認、スキャン又は分析を行うことはなく、確認又は分析結果を販売することはありません。

これらのサービスは、適用法令及びdouzoの規約の遵守を徹底し、詐欺を予防し、安全向上を図り、douzoサービスの適切な運用を改善及び確保するというdouzoの正当な利益に基づき行われるものとしします。

## 5.2 第三者が提供するアカウントとの連携

利用者は、douzoアカウントを、第三者が提供するソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)のアカウントと連携させることができます。以下では、第三者サービスで利用者が保有する連絡先を「友達」と呼びます。連携を実行することにより、利用者の情報の公開範囲は下記のとおりとなります。

- ・アカウント連携によりdouzoに提供される情報は、その一部がご自身のdouzoアカウントのプロフィールに公開されることがあります。
- ・ご自身のdouzoの公開プロフィールに外部のSNSのご自身の公開プロフィールへのリンクが含まれることがあります。
- ・連携により利用者がdouzoに対して提供した情報は、詐欺防止およびリスク評価のために、保存、処理、および送信されることがあります。
- ・連携によりdouzoに提供される利用者の情報の公開および表示は、douzoプラットフォームおよび第三者のサイトで利用者自身が行った公開範囲の設定および許可に従って自動的になされる場合があります。

douzoは、利用者との間の契約上の義務を十分に履行するために必要な範囲、又は適用される法令の遵守徹底のため、若しくは利用者の同意を得る範囲でのみ、連携先の第三者アカウントから利用者の情報を収集します。

## 6. 利用者の権利

利用者は、[info@douzo.me](mailto:info@douzo.me) 宛てに電子メールを送信することにより、douzoデータ管理者及び支払データ管理者に対し、本条項に明記されるすべての権利を行使することができます。douzoは、ご要請を受けて対応させていただくにあたり、利用者に本人確認及びリクエストの認証をお願いする場合があります。あらかじめご了承ください。

### 6.1 個人情報の管理

利用者は、ご自身のdouzoアカウントを通して利用者の個人情報の一部を閲覧し、更新することができます。利用者のdouzoアカウントと、Facebook又はGoogleなどの第三者によるアプリケーションとを連携させた場合、利用者はご自身のアカウントの設定を変更することにより、当該アプリへの許可の取消しが可能になります。利用者の個人情報を最新の状態に保つことについては、ご自身の責任に

おいて行われるものとします。

## 6.2 不正確又は不備のある情報の訂正

利用者は、ご自身に関する個人情報に不正確な内容、又は不備があり、ご自身の douzo アカウント内でご本人では更新できないものについては、douzo に訂正を求める権利を有します。

## 6.3 データのアクセス及びポータビリティ

利用者は、一部の法域では、適用法により、douzo が保管する利用者の個人情報の写しを請求する権利を有します。利用者は、また、利用者が douzo に提出された個人情報について、構造化された、一般的に用いられる、機械で読み取ることが可能なフォーマットにより、その写しを douzo に請求する権利を有し、さらに、かかる情報を別のサービスプロバイダに送信するよう請求する権利をも有します(但し技術的に実施可能な場合に限りです)。

## 6.4 データの保持及び削除

douzo は、通常、利用者との間の契約上の義務を履行し、法的義務を遵守するために必要な期間、利用者の個人情報を保持します。一部の法域では、利用者は、利用者の個人情報をすべて消去するよう求めることができます。個人情報の消去を求める場合には、下記留意事項をご了承ください。

- douzo は、詐欺の検出及び防止、安全向上などの正当な事業上の利益のために必要な範囲において、利用者の一部の個人情報を保持することができます。例えば、douzo アカウントを詐欺又は安全上の理由により利用停止とする場合、douzo は、当該会員が douzo アカウントを今後新規開設することがないよう、当該アカウントから入手される一定の情報を保持することができます。
- douzo は、法令を遵守し、法的義務を遵守するために必要な範囲において、利用者の個人情報を保持し使用することができます。削除後の個人情報を保持する理由としては、税務及び法務の報告並びに監査責任を果たす目的などが含まれます。
- 利用者の douzo アカウントが取り消されてからも、利用者が他者と共有した情報(例：レビュー、商品情報)は引き続き douzo プラットフォーム上に一般公開されることがありますが、当該情報の帰属先としての利用者の情報は削除されます。
- douzo により、douzo プラットフォームを、過失又は悪意による損失及び破壊から保護し、維持する目的上、バックアップシステムに残留する利用者の個人情報の写しは一定期間削除されないこともあります。

## 6.5 同意の取消し及び処理の制限

douzo が利用者の同意に基づいて利用者の個人情報を処理している場合、利用者は、ご自身のアカウントの設定を変更するか、又は douzo に取り下げる同意を特定して連絡を送付することにより、ご自身の同意をいつでも取り下げることができます。同意を取り下げても、取下げ前のかかる同意に基づく情報の処理の合法

性には何らの影響もないことにご留意ください。さらに、利用者は、一部の法域では、適用法令により、douzoの個人情報の処理方法について一定の制限を求める権利を有する場合があります。特に、(i)利用者が個人情報の正確性を争う場合、(ii)情報処理に違法性があり、ご自身の個人情報の抹消に異議を申し立てる場合、(iii)douzoはもはや利用者の個人情報の処理を必要としていないものの、利用者が法的請求の確立、実行若しくは防御のため必要としている場合、又は、(iv)利用者が下記6.6条の定めに従い処理に対し異議を申し立てており、douzoが主張する法的根拠が利用者の主張する法的根拠より優先するかどうかの審理が進行中の場合などがこれに該当します。

#### 6.6 処理に対する異議

利用者は、一部の法域では、適用法令により、かかる手続が正当な利益に基づく場合であっても、douzoに対し、特定の目的(プロファイリングを含みます)での個人情報の使用中止を求める権利を有する場合があります。利用者がかかる処理に対し異議を申し立てた場合、douzo及びdouzo Paymentsは、当該処理に関する説得力のある法的根拠を明示できる場合又はかかる処理が法的請求の確立、実行若しくは防御に必要である場合を除き、当該目的のためにそれ以上利用者の個人情報を処理しません。

### 7. 国際的な運営及び国際的な移転

国際的に事業を円滑に運営するため、douzoは、利用者の情報をdouzoの企業グループ、パートナー、及び欧州、インド、アジア太平洋地域、並びに北米及び南米に所在するサービスプロバイダとの範囲内で、移転、保存、処理することができます。これらの国々の法律は利用者の居住国に適用される法律と異なる場合があります。例えば、EEA圏内で収集された情報は本個人情報保護ポリシーに定める目的で、EEA圏外へ移転、保存及び処理される可能性があります。利用者の個人情報をEEA圏外へ移転、保存及び処理する場合、douzoは十分なレベルのデータ保護を確保するために、事前に適切な安全措置を確実に講じています。

### 8. セキュリティ

douzoは、利用者の大切な情報を、無断アクセス、消失、破棄又は変更から守るため、管理面、技術面及び物理面におけるセキュリティ対策を継続的に実施し、更新しています。利用者の情報を保護する対策の中には、ファイアウォール及びデータ暗号化、並びに情報へのアクセスの管理も含まれます。ご自身のdouzoアカウントのログイン情報の紛失、盗難、不正利用又はその他の漏えいを発見した場合又は、douzoアカウントへの不正アクセスが実際にあった場合若しくはこれが疑われる場合は、直ちに下記の「お問い合わせ先」条項の指示に従い、douzoにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

### 9. 本個人情報保護ポリシーの変更

douzoは、本項に従い、いつでも本個人情報保護ポリシーを変更することができる

権利を留保します。douzoが本個人情報保護ポリシーを変更する場合、変更後の本個人情報保護ポリシーをdouzoプラットフォームに掲載し、本個人情報保護ポリシーの冒頭の「最終更新日」を更新します。また、douzoは、当該変更が有効となる日の少なくとも30日前までに、電子メールによって利用者に対し当該変更について通知します。利用者は、変更後の本個人情報保護ポリシーに同意されない場合、ご自身のアカウントを削除することができます。変更後の本個人情報保護ポリシーが有効となる日より前にご自身のアカウントを削除しなかった場合、継続するdouzoプラットフォームへのアクセス又は利用には、当該変更後の個人情報保護ポリシーが適用されます。

## **10. お問い合わせ先**

本個人情報保護ポリシー又はdouzoの情報の取扱いについてご質問又はご懸念がある場合は上記各条項に記載のある電子メールアドレスまで、又は郵便にて下記までご連絡ください。